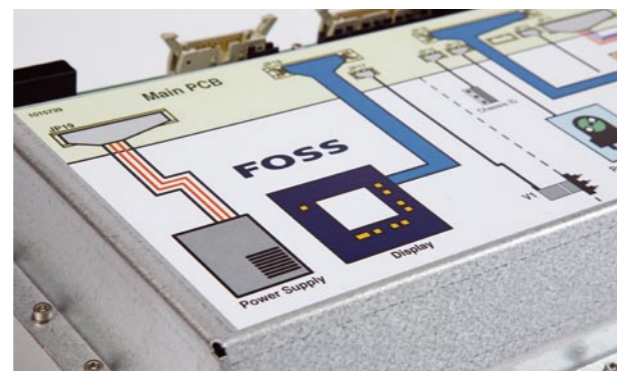




FOSS

FOSS Ersatzteile & Zubehör

Alle FOSS Ersatz- und Serviceteile werden nach genauen Spezifikationen unter Einhaltung minimaler Toleranzen hergestellt. Sollten Sie keine Original-Ersatzteile verwenden, kann sich dies negativ auf komplexe und teure Systemkomponenten auswirken und ebenso auf die gesamte Leistungsfähigkeit. Darüber hinaus erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch. Zusätzlich zu den Original-Ersatzteilen von FOSS können wir Ihnen ein großes Angebot an generalüberholten Austauschteilen zu kostengünstigen Preisen anbieten.



FossCare™

Verschiedene Wartungsverträge für unterschiedliche Bedürfnisse

FOSS

FOSS GmbH
Halstenbeker Weg 98 c
25462 Rellingen
Tel.: + 49 (0)4101 51 78 0
Fax.: + 49 (0)4101 51 78 78

info@foss.de
www.foss.dk

FOSS GmbH
Zweigniederlassung Österreich
Eitnergasse 7
1230 Wien
Tel.: +43 (0)1 278 16 31
Fax.: +43 (0)1 278 16 31 15

info.at@foss.de
www.foss.dk

P/N 1026098, Issue 1 DE, July 2008

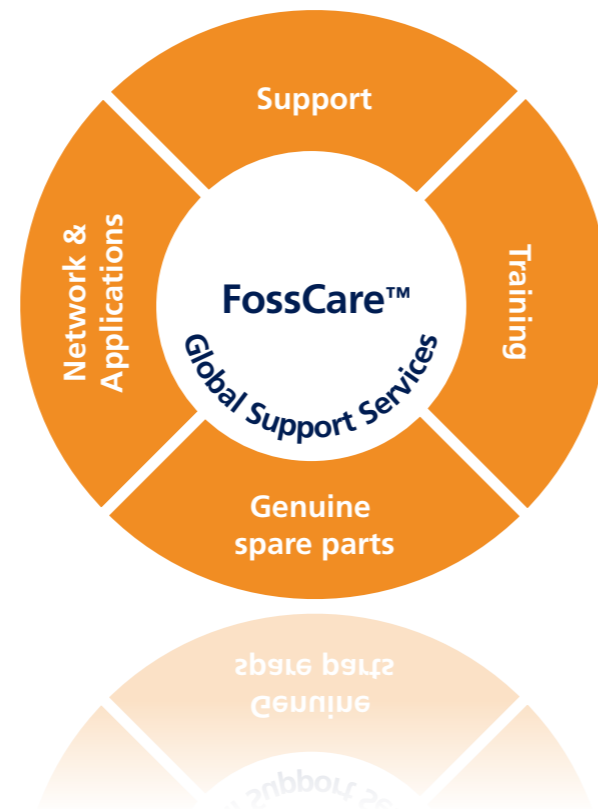
Dedicated Analytical Solutions

FossCare™ – auf diese Partnerschaft können Sie zählen

Beim Kauf einer Systemlösung von FOSS erhalten Sie mehr als ein Gerät. Sie gehen eine Partnerschaft ein, die weit über die Lebensdauer des Gerätes hinausreichen kann. Der Grund dafür ist, dass Sie zusätzlich FossCare™ wählen können – eine Reihe von zusätzlichen Serviceleistungen, die Ihnen helfen, Ihr System mit geringem Zeitaufwand und wenigen Mitteln optimal zu nutzen.

Die Serviceleistungen von FossCare beinhalten Applikationsentwicklung, Schulungen, Wartungen und Hotline-Unterstützung. Diese werden von optimal ausgebildeten Mitarbeitern durchgeführt, die durch das Schulungsprogramm der FOSS Akademie zertifiziert sind.

Unser Service-Team sorgt dafür, dass Ihre Systemlösung von FOSS jederzeit betriebsbereit ist.



Wartungsverträge

KENNDATEN DER WARTUNGSVERTRÄGE	PLATIN	GOLD	SILBER	BRONZE
DAUER	1-3 Jahre	1-3 Jahre	1-3 Jahre	1-3 Jahre
FEST VEREINBARTE WARTUNG, ANZAHL BESUCHE/JAHR*	2	2	2	1
ZUSÄTZLICHE WARTUNGSBESUCHE	Optional	Optional	Optional	
REAKTIONSZEIT VOR ORT**	24 h	48 h	72 h	Mit Priorität
REISEKOSTEN FÜR ZUSÄTZLICHE BESUCHE	✓	✓		
ARBEITSKOSTEN FÜR ZUSÄTZLICHE BESUCHE	✓	✓		
ERSATZTEILE FÜR REPARATUREN	✓			
TELEFONSERVICE (WÄHREND DER LOKALEN GESCHÄFTSZEITEN)	Ohne Begrenzung	6 h	4 h	3 h
SOFTWAREPFLEGE	✓	✓	✓	✓
KONTROLLE DER SICHERHEITSFUNKTIONEN DER SYSTEME	✓	✓	✓	✓

* Je nach Gerätetyp ** Ausnahmen möglich

Unsere Systemlösungen werden innerhalb eines weltweiten Netzwerkes von Service- und Vertriebsgesellschaften in 22 Ländern und von mehr als 100 qualifizierten Generalvertretungen verkauft und betreut. Zusätzlich stellt jede Vertriebsgesellschaft ergänzende FossCare-Serviceleistungen für bestimmte Geräte zur Verfügung.

Wenden Sie sich bitte an Ihre regionale FOSS-Niederlassung, die Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot unterbreiten wird.

Nur einen Anruf entfernt!

Melden Sie sich noch heute für FossCare an und genießen Sie die vielen Vorteile. Sie erhalten umfassende Unterstützung durch qualifizierte Mitarbeiter eines globalen Unternehmens, das langjährige Erfahrung in den Bereichen der Lebensmittel- und Getreideindustrie sowie in der chemischen und pharmazeutischen Industrie besitzt.

Vorteile der FossCare™ Wartungsverträge:

- Fest vereinbarte, präventive Wartungsmaßnahmen
- Betreuung durch ausgebildete Spezialisten
- Stets aktuelle Informationen über Technik und Kalibration
- Original-Ersatzteile von FOSS
- Schnellere Unterstützung durch unser Service-Team
- Online-Support
- Mitgliedschaft in den relevanten FOSS Anwenderclubs
- Vorrang bei der Anmeldung zu Geräteschulungen



Netzwerk und Applikationen

Erfahrene Applikationsspezialisten von FOSS helfen Ihnen, die Gewinne Ihres Unternehmens durch optimale Systemlösungen für Ihren spezifischen Bedarf zu maximieren.

Die meisten Systemlösungen von FOSS werden mit fertig einsatzbereiten Kalibrationen ausgeliefert, wodurch Ihnen ein zusätzlicher Aufwand und weitere Kosten erspart bleiben. Zudem sind viele der FOSS NIR-Lösungen für den Betrieb in einem Netzwerk konzipiert – für den Datenaustausch innerhalb eines Unternehmens und über Landesgrenzen hinweg. Die Kalibrationsanpassungen können auf einfache und effektive Weise über das Netzwerk erfolgen.



Schulungen

Die Geräte- und Softwareschulungen bei FOSS sollen dazu beitragen, die Anwender von Anfang an richtig in die Handhabung des Gerätes einzuweisen. Die Schulungen sind ein kostengünstiger Weg, Fragen zu klären und Probleme zu verhindern.

Je mehr Erfahrung die Anwender besitzen, desto geringer ist die Anfälligkeit der Instrumente. Sobald Ihre Mitarbeiter optimal für die Anwendung der FOSS-Systeme ausgebildet sind, ist auch eine niedrigere Wartungsstufe für Ihr Unternehmen denkbar.

Neben einer Vielzahl an Geräteschulungen führen wir auch spezielle Schulungen mit dem Schwerpunkt Kalibrations- und Applikationsentwicklung durch.

